



PROGRAMA DE GOBERNANZA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA 2024
Despacho de Secretaría General Municipal Matriz de Indicadores de Resultados
Primer trimestre de 2024

	Nombre del indicador	Dimensión(es) a medir: (eficacia, eficiencia, calidad y economía)	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula (incluir el significado de las siglas y/o abreviaturas)	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas
Fin	Brindar servicios de calidad en relación a trámites, atención a solicitudes, constancias, cartillas, certificaciones y participación democrática.	Eficacia	Mide el porcentaje de población atendida respecto a los trámites y servicios ofrecidos por Secretaría General.	Número de personas atendidas por la Secretaría en trámites y servicios entre el número total de población del municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	10.12%	15.18%	7.69%	5.35%
Propósito	Porcentaje de solicitudes atendidas en relación a trámites, atención a solicitudes, constancias, cartillas, certificaciones y participación democrática.	Eficacia	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas en relación al número de solicitudes recibidas en la Secretaría General.	Número de solicitudes atendidas por la Secretaría en trámites y servicios entre el número total de población del municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	8.46%	14.38%	10.80%	2.30%
Componente 1 SG	Porcentaje de asuntos ingresados internos y externos a la Secretaría General Municipal	Eficacia	Mide el porcentaje de asuntos ingresados a la Secretaría General Municipal	Número de asuntos ingresados internos y externos a la Secretaría General Municipal es igual al número total de asuntos recibidos en el municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	0.52%	0.63%	1.21%	0.73%
Componente 2 SG	Porcentaje de convenios y/o contratos Firmados	Eficacia	Mide el porcentaje de Convenios o Contratos Firmados	Número de convenios y/o contratos firmados es igual al número total de convenios y/o contratos recibidos entre el número total de población del municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	0.09%	0.10%	0.18%	0.09%
Componente 3 SG	Porcentaje de delegados capacitados en cultura de la legalidad	Eficacia	Mide el porcentaje de delegados asistentes a capacitación.	Número de delegados capacitados es igual al número total de delegados entre los delegados capacitados por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	100%	50%	75%	50%
Componente 4 SG	Porcentaje de certificaciones realizadas.	Eficacia	Mide el porcentaje de certificaciones realizadas.	Número de certificaciones realizadas es igual al número total de certificaciones entre el número total de población del municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	0.08%	1.05%	0.79%	0.50%
Componente 5 SG	Porcentaje de expedición de constancias y cartillas de servicio militar.	Eficacia	Mide el porcentaje de expedición de constancias y cartillas.	Número de expedición de diversas constancias y cartillas es igual al número total de constancias y cartillas generadas a petición de la ciudadanía entre el número total de población del municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	1.38%	1.41%	1.39%	0.95%
Componente 6 SG	Porcentaje de sesiones realizadas en los diversos comités municipales.	Eficacia	Mide el porcentaje de sesiones de los diversos comités municipales.	Número de sesiones de comités municipales es igual al total de sesiones realizadas de los comités municipales entre el número total de población del municipio por cien.	Porcentaje	Trimestral	Ascendente	0.03%	0.60%	0.05%	0.04%

